

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje **Venpex d.o.o., Rejčeva ulica 3 5000 Nova Gorica, info@venpex.si, telefon: 05/333-32-60**

o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti).

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. *Obrazec se nahaja spodaj.*

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne ali na **Venpex d.o.o., Rejčeva ulica 3 5000 Nova Gorica, telefon: 05/333-32-60** brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in e-mail: _____

Številka in datum računa: _____

Naziv Izvajalca: Venpex d.o.o., Rejčeva ulica 3 5000 Nova Gorica, info@venpex.si, telefon: 05/333-32-60

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve

Naročene artikle smo naročili dne: _____

Naročene artikle smo prejeli dne: _____

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 _____

odprt pri: _____

Opombe: _____

Podpis potrošnika: _____ (v kolikor pošiljate v papirnati obliki)

Datum: _____